

Szanowni Państwo, mamy nadzieję, że za pomocą poniższego regulaminu zapewnimy Państwu pełne zadowolenie i komfort wypoczynku.

ZASADY REZERWACJI ON-LINE i REGULAMIN OŚRODKA

W celu zameldowania goście zobowiązani są do okazania dokumentu ze zdjęciem stwierdzającym tożsamość.

Parkowanie samochodów możliwe jest tylko w wyznaczonym do tego celu -parking utwardzony lub innym wskazanym jedynie przez obsługę.

Warunkiem przyjęcia pełnej rezerwacji jest wpłacenie zadatku w wysokości minimum 30% kosztów pobytu w terminie max. 3 dni od rezerwacji telefonicznej lub mailowej lub innym krótszym wskazanym przez recepcję podczas rozmowy.

1. Doba rozpoczyna się od godziny 15.00 w dniu przyjazdu i kończy do godziny 10.00 w dniu wyjazdu.

W przypadku szybszego wymeldowania np. o godz.7:00/8:00/9:00 prosimy powiadomić dzień szybciej personel ośrodka.

Możliwość szybszego zakwaterowania w zależności od dostępności (dopłata: od godz.12:00- 200 zł, 13:00-150 zł, 14:00-100 zł). Brak możliwości pozostawienia samochodu na terenie ośrodka przed zameldowaniem.

2. Za cały okres pobytu należność jest płatna w dniu przyjazdu przy odebraniu kluczy, odejmując wpłacony zadatek.

3. Niewykorzystanie okresu rezerwacji domku przez Gości nie upoważnia do zwrotu zapłaconej kwoty.

4. Usterki oraz braki w domku muszą być zgłaszane zaraz po przyjeździe Gościa tego samego dnia.

5. Rozpalanie Grilli możliwe jest tylko w miejscach wskazanych przez Obsługę *na pasie zieleni*.

6. Nie odpowiadamy za rzeczy pozostawione przez Gości na terenie ośrodka.

7. W ośrodku należy zachować ciszę od godziny 23:00 do 7:00 dnia następnego.

Po godz. 23.00 prosimy o ściszenie muzyki oraz zachowywanie się w sposób nie przeszkadzający pozostałym gościom obiektu.

8. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom: będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających, które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny.

Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do opuszczenia ośrodka bez zwrotów kosztów za pobyt.

9. Nie zapewniamy ręczników oraz środków czystości.

10. Osoby *niezameldowane* w obiekcie nie mogą przebywać na terenie ośrodka od godziny 23:00 do 8:00 dnia następnego.
11. W domkach obowiązuje zakaz palenia papierosów (innych używek) i smażenia ryb. Nieprzestrzeganie zakazu palenia tytoniu oraz smażenia ryb wiąże się z obciążeniem Wynajmującego kosztem ozonowania domku - dopłata 500 zł.
12. Goście nie mogą przekazać domku osobom trzecim nawet przed upływem okresu za który Gość uiścił opłatę.
13. Za wszelkie zniszczenia, nie umiejętnie używanie SPRZĘTU wyposażenia domków/ gaśnic przeciwpożarowych oraz tego efektów użytkownicy domków zostaną obciążeni opłatami.
14. Zadek nie podlega zwrotowi w razie rezygnacji z rezerwacji.
15. Goście zobowiązani są do utrzymania porządku oraz segregacji śmieci.
16. Przekazanie domku i zdanie kluczy odbywa się w obecności personelu ośrodka.
17. Właściciel ośrodka nie ponosi odpowiedzialności za chwilowe niedogodności spowodowane z przyczyn od niego nie zależnych np. czasowym brakiem prądu, wody, internetu wi-fi.
18. W przypadku gdy wynajmujący nie chce ponieść opłaty za sprzątanie zobowiązany jest do posprzątania domku przed jego opuszczeniem w innym przypadku pobierana jest opłata 50 zł.
19. Za zgubienie klucza do domku opłata 50 zł, pilota do bramy wjazdowej 150 zł.
20. Zużycie prądu wg wskazań licznika 2 zł/kWh.
21. O rezygnacji z pobytu klient ma obowiązek powiadomić właściciela ośrodka/personel w terminie min. 14 dni przed planowanym przyjazdem, gdy powiadomi będzie zwolniony z opłaty za cały pobyt.
22. W przypadku rezygnacji przez klienta z pobytu (z powodu okoliczności leżących po jego stronie, niezależnie czy są to okoliczności zawinione przez klienta czy nie) zobowiązany jest on do zapłaty należności za cały pobyt jeżeli nie poinformował właściciela ośrodka w terminie 14 dni przed przyjazdem.
23. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia powstałe z jego winy w domku jak i na terenie ośrodka.
24. Za pobyt dodatkowych osób z poza rezerwacji pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości 50 zł za dobę (możliwość zakwaterowania kolejnych osób należy uzgodnić z właścicielem ośrodka/personelem podczas rezerwacji lub kilka dni przed przyjazdem).
25. W obiekcie pobierana jest również opłata klimatyczna według uchwały rady Gminy Postomino 2,80 zł/dzień.
26. Dokonując rezerwacji akceptują Państwo powyższy regulamin rezerwacji/pobytu na terenie ośrodka domków Nadmorska Oaza.
27. Możliwość pobytu wraz z pupilem warunek pies z włosem do 6 kg, łagodny, mały po wcześniejszym uzgodnieniu z właścicielem 50 zł/doba. Pieska trzymamy przy swoim domku i nabierząco jak i na koniec pobytu sprzątamy po piesku. Książeczka o szczepieniu do wglądu.
28. Za pranie wsad 5zł, proszek we własnym zakresie.
29. Jednorazowa opłata serwisowa za domek/pobyt 80 zł.

30. Zadatek prosimy wpłacać na konto:

Bank: PeKao S.A.

Nazwa: **Nadmorska Oaza Krystian Gruchala**

76-107 Jarosławiec

ul. Letniskowa 1, Jezierzany

Nr konta: **51 1950 0001 2006 0522 1888 0002**

Z poza Polski:

Kod SWIFT Idea Bank: **IEEAPLPA**

Kod BIC Idea Bank: **IEEAPLPA**

IBAN : **PL + nr konta pisane razem**

31. Postępowanie w przypadku pożaru. W przypadku zauważenia ognia lub dymu:

**I. Natychmiast zawiadomić recepcję tel. 662-048-007, a w przypadku ognia straż
pożarną**

II. Stosować się do poleceń personelu.

**III. W przypadku ewakuacji korzystać z chodnika prowadzącego do wyjścia z obiektu
od ul. Letniskowej.**

Przestrzegać przepisów ppoż. zgodnie z obowiązującymi przepisami w kraju.

Telefony alarmowe:

POGOTOWIE RATUNKOWE: 999 lub 112

STRAŻ POŻARNA: 998 lub 112

POLICJA: 997 lub 112

Dziękujemy za współpracę i życzymy udanego wypoczynku!